



ใบสมัครใช้บริการ Fleet Telematics Service
Fleet Telematics Service Application Form

Page 1 of 2

วันที่สมัคร / /
Date of Application

ผู้สมัครใช้บริการ (Applicant)

ชื่อผู้สมัครใช้บริการ Applicant's Name	ชื่อภาษาไทย Name in Thai	จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT Registered	<input type="checkbox"/> จด (Yes) <input type="checkbox"/> ไม่ได้จด (No)
	ชื่อภาษาอังกฤษ Name in English	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / หมายเลขประจำตัวประชาชน Tax ID / Citizen ID	
ประเภทการสมัคร Apply for	<input type="checkbox"/> ชำระค่าใช้บริการ / Pay Service Fee	สาขาที่ Branch No.	วันที่เริ่มให้บริการ Start Service Date
	<input type="checkbox"/> ทดลองใช้งานฟรี / Free Trial		
ประเภทธุรกิจ Business Type	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) / Others (Pls. identify)		
	<input type="checkbox"/> บริการขนส่งสินค้า / Logistics <input type="checkbox"/> ร้านขายส่ง / Wholesales <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ / Newspaper <input type="checkbox"/> ธุรกิจยานยนต์ / Automotive <input type="checkbox"/> ธุรกิจอาหาร / Food & Beverage	<input type="checkbox"/> ธุรกิจยา / Pharmacy <input type="checkbox"/> ธุรกิจโรงงานแข็ง / Ice Factory <input type="checkbox"/> ธุรกิจอาหารแช่แข็ง / Frozen Product <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) / Other (Pls. identify)	

ที่อยู่ของผู้สมัครใช้บริการ (Applicant's Address)

บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร/ซอย/ถนน
House No., Bldg., Room, Street

แขวง / ตำบล Sub-District	เขต / อำเภอ District	จังหวัด Province
รหัสไปรษณีย์ Zip Code	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรศัพท์มือถือ Mobile Phone No.
โทรสาร Fax No.	อีเมลแอดเดรส E-Mail Address	

ที่อยู่สำหรับออกใบกำกับภาษีและแจ้งหนี้ (Bill-To/Payer Address)

ใช้ที่อยู่เดียวกับที่อยู่ของผู้สมัครใช้บริการ
Use the same with Applicant's address

ชื่อสำหรับออกใบกำกับภาษี Bill-To/Payer Name	จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT Registered	<input type="checkbox"/> จด (Yes) <input type="checkbox"/> ไม่ได้จด (No)
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี Tax ID	สาขาที่ Branch No.	
บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร/ซอย/ถนน House No., Bldg., Room, Street		
แขวง / ตำบล Sub-District	เขต / อำเภอ District	จังหวัด Province
รหัสไปรษณีย์ Zip Code	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรศัพท์มือถือ Mobile Phone No.
โทรสาร Fax No.	อีเมล E-Mail Address	

ผู้มีอำนาจในการสมัคร / เปลี่ยนแปลงการให้บริการ (Authorized person to apply or change service)

คนที่ 1 First Person	ชื่อ-นามสกุล Name - Surname	แผนก Department
	โทรศัพท์มือถือ Mobile Phone	ตำแหน่ง Position
คนที่ 2 (ถ้ามี) Second Person (If any)	ชื่อ-นามสกุล Name - Surname	แผนก Department
	โทรศัพท์มือถือ Mobile Phone	ตำแหน่ง Position
	อีเมล E-Mail Address	

หลักฐานที่ใช้ในการสมัครใช้งาน Fleet Telematics Service :

- ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน Fleet Telematics Service (เอกสารแนบ 1 พร้อมลายเซ็น)
- นโยบายความเป็นส่วนตัว (เอกสารแนบ 2)
- สำเนาบัตรประชาชนหรือพาสปอร์ตของผู้มีอำนาจในการสมัครฯ ทุกคน
- หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของรถยนต์ (เล่มทะเบียน / ใบจอง / หนังสือรับรองจากตัวแทนจำหน่าย)
- หนังสือรับรองบริษัท พร้อมประทับตราบริษัท (กรณีนิติบุคคล)
- ภพ.20 พร้อมประทับตราบริษัท (กรณีนิติบุคคล)
- หนังสือมอบอำนาจในการใช้งาน FTS (เอกสารแนบ 3 เฉพาะกรณีชื่อผู้สมัครไม่ตรงกับชื่อผู้ถือกรรมสิทธิ์ หรือชื่อผู้ครอบครองรถยนต์)

Evidence used to apply Fleet Telematics Service

- Fleet Telematics Service Terms and Condition (Attachment 1)
- Privacy Policy (Attachment 2)
- Certified Copy of ID Card of All Authorized person to apply or change service
- Certified Copy of Proof of car ownership (Car License Book / Booking Form or Certificate from Toyota Dealer)
- Certified Copy of the Certificate of Registration (Corporate)
- Certified Copy of VAT Registration Certificate (Por Por 20, Corporate)
- Letter of Power of Attorney for FTS (Attachment 3, only in case that applicant's name is not match with holder name or owner name)

กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานมาที่ e-mail : fts@toyota.co.th หรือสอบถามข้อมูลได้ที่ Fleet Service Call Center 02-386-2600
Please send Application Form & Evidence to e-mail : fts@toyota.co.th. For more information, contact Fleet Service Call Center 02-386-2600



ใบสมัครใช้บริการ Fleet Telematics Service
Fleet Telematics Service Application Form

Page 2 of 2

วันที่สมัคร / /
Date of Application

ชื่อผู้สมัครใช้บริการ (Applicant's Name)

ชื่อภาษาไทย
Name in Thai

ชื่อภาษาอังกฤษ
Name in English

รายละเอียดของรถยนต์ที่ต้องการสมัครใช้บริการ (Vehicle information to use service)

ลำดับที่ No.	หมายเลขทะเบียน License Plate No.	หมายเลขตัวถัง VIN Number	รุ่นรถ Model	วันส่งมอบ Delivery Date	หมายเหตุ Remark
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

หมายเหตุ : 1) บริการนี้มีค่าบริการรายปี บิลละ 3,300 บาทต่อคันต่อปี (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าบริการในกรณีที่มีการยกเลิกการใช้บริการ)
2) หลังจากตรวจสอบข้อมูลการสมัครแล้ว จะส่งสรุปรายละเอียดค่าใช้จ่ายบริการและช่องทางการชำระเงินให้ผู้สมัครทางอีเมล

Remark : 1) This Service have annual service fee 3,300 baht/vehicle/year (excluded VAT and reserved the right to return service fee in case of service cancellation)
2) After application information inspection, payment detail and channel will be sent to applicant via e-mail

ข้อมูลผู้รับผิดชอบของผู้แทนจำหน่าย <ถ้ามี> (Dealer's PIC <if any>)

ชื่อผู้แทนจำหน่าย Dealer's Name		สาขา Branch
ผู้รับผิดชอบคนที่ 1 (First PIC)	ชื่อ-นามสกุล Name - Surname	ตำแหน่ง Position
	โทรศัพท์มือถือ Mobile Phone	อีเมล E-Mail Address
ผู้รับผิดชอบคนที่ 2 (Second PIC)	ชื่อ-นามสกุล Name - Surname	ตำแหน่ง Position
	โทรศัพท์มือถือ Mobile Phone	อีเมล E-Mail Address

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลทั้งหมดด้านบนเป็นความจริงทุกประการ (I certify that all of the information above is true)

ลายเซ็นผู้รับผิดชอบของผู้แทนจำหน่าย (Signature of Dealer's PIC)	ลายเซ็นผู้มีอำนาจในการสมัคร / เปลี่ยนแปลงการใช้บริการ (Signature of Authorized Person to Apply / Change Service)
วันที่ (Date) / /	วันที่ (Date) / /

กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานมาที่ e-mail : fts@toyota.co.th หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ Fleet Service Call Center 02-386-2600
Please send Application Form and Evidence to e-mail : fts@toyota.co.th. For more information, contact Fleet Service Call Center 02-386-2600

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้งานบริการ Fleet Telematics Service

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) เป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการ Fleet Telematics Service ทั้งในส่วนของเว็บไซต์ และ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “Fleet Telematics Service”) ซึ่งให้บริการโดยบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด มีที่สำนักงานแห่งใหญ่ตั้งอยู่ที่ 186/1 หมู่ 1 ถนนทางรถไฟเก่า ตำบลลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “โตโยต้า”)

กรุณาอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้โดยละเอียด การที่ท่านลงชื่อในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ เป็นการที่ท่านให้การรับรองว่าท่านได้อ่าน เข้าใจ และตกลงผูกพันตนต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ เหล่านี้

1. คำจำกัดความ

ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ให้คำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

- 1.1) ผู้ขอใช้บริการหรือท่าน หมายถึง บุคคลซึ่งตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
- 1.2) รหัสประจำตัวผู้ขอใช้บริการ หมายถึง รหัสประจำตัวที่ได้รับและได้จัดให้จากการลงทะเบียนเพื่อใช้ Fleet Telematics Service
- 1.3) Fleet Telematics Service หมายถึง การให้บริการและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านทางเว็บไซต์ www.toyotafts.com และ/หรือ แอปพลิเคชัน Fleet Telematics Service บนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน (ตามที่ได้ให้คำจำกัดความด้านล่างนี้) ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการที่ต้องชำระค่าบริการหรือการให้บริการฟรี
- 1.4) รถยนต์ หมายถึง รถยนต์ที่ติดตั้ง DCM (ตามที่ได้ให้คำจำกัดความด้านล่างนี้) ซึ่งรองรับการเชื่อมต่อ และเข้าใช้งาน Fleet Telematics Service
- 1.5) DCM หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทำหน้าที่ในการส่งสัญญาณข้อมูลรถยนต์
- 1.6) TCAP หมายถึง บริษัท โตโยต้า คอนเนคเต็ด เอเชีย แปซิฟิก จำกัด ซึ่งทำหน้าที่ในการพัฒนาระบบ
- 1.7) Onelink หมายถึง บริษัท วันลิงค์ เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งทำหน้าที่ในการพัฒนาระบบ เว็บไซต์ และ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน
- 1.8) ค่าบริการ หมายถึง จำนวนเงินที่พึงชำระให้แก่ โตโยต้า สำหรับการใช้บริการ Fleet Telematics Service
- 1.9) แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน หมายถึงซอฟต์แวร์ที่จัดให้มีอยู่ในแอปสโตร์ (AppStore) ของระบบปฏิบัติการ iOS หรือใน Google Play ของระบบปฏิบัติการ Android เพื่อให้สามารถเข้าใช้บริการ Fleet Telematics Service ได้

2. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไข และ/หรือ Fleet Telematics Service

2.1) โตโยต้า มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เมื่อ โตโยต้า กระทำเช่นนั้น จะมีการนำเสนอข้อกำหนดและเงื่อนไขใหม่นั้นแก่ท่านเพื่อให้ท่านให้การยอมรับ ผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน หากท่านได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว ข้อกำหนดและเงื่อนไขใหม่นั้นจึงจะมีผลบังคับใช้ทันที หรือ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนด หรือ เงื่อนไขฉบับนั้นๆ หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขใหม่ ท่านสามารถปฏิเสธข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวได้ หากแต่การปฏิเสธดังกล่าวอาจส่งผลต่อการใช้บริการ Fleet Telematics Service ในบางบริการ รวมถึงเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ Fleet Telematics Service ของท่านในเวลานั้นแล้ว ท่านจะต้องหยุดใช้ Fleet Telematics Service และลบแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟนออก

2.2) โตโยต้า สามารถเพิ่ม นำออกไป หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขการบริการ Fleet Telematics Service ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมดได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ

2.3) โตโยต้า อาจทำการปรับปรุงข้อมูลของ (update) Fleet Telematics Service และ/หรือแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟนได้ เป็นครั้งคราว การปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวมีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงและ/หรือพัฒนา Fleet Telematics Service เพิ่มเติม และ/หรือลดการเกิดข้อบกพร่องหรือการทำงานผิดปกติ

ทั้งนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงข้อมูลดังกล่าว อาจมีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานทางด้านเทคนิคขั้นต่ำสุดต่าง ๆ ได้เป็นครั้งคราว

3. การใช้บริการ Fleet Telematics Service

3.1) Fleet Telematics Service ประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 3.1.1) ภาพรวม / Summary
- 3.1.2) แผนที่ / Realtime
- 3.1.3) ข้อมูลย้อนหลัง / Tracking History
- 3.1.4) CCTV
- 3.1.5) บำรุงรักษา / Maintenance
- 3.1.6) รายงาน / Reports
- 3.1.7) การตั้งค่า / Setting

การให้บริการบางรายการของ Fleet Telematics Service มีให้บริการเฉพาะบนเว็บไซต์เท่านั้น บางรายการมีให้บริการเฉพาะในแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน และบางรายการมีให้บริการได้ทั้งสองช่องทาง

3.2) Fleet Telematics Service รองรับการให้บริการเฉพาะในราชอาณาจักรไทยเท่านั้น

3.3) การใช้บริการ Fleet Telematics Service ท่านต้องลงทะเบียนเพื่อขอใช้บริการ Fleet Telematics Service ให้เสร็จสิ้นก่อน ซึ่งขั้นตอนนี้เกี่ยวข้องกับการสร้างรหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่าน รวมถึงสิทธิในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน

3.4) บริการหลายรายการของ Fleet Telematics Service ขึ้นอยู่กับการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือและ/หรือ GPS ไม่ว่าจะผ่านทางโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน หรือ DCM การทำงานของ Fleet Telematics Service ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของท่านไม่มากนักน้อย บริการหลายรายการของ Fleet Telematics Service ไม่สามารถให้บริการได้ หรืออาจมีคุณภาพลดลงในสถานการณ์ต่อไปนี้

- 3.4.1) โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟนหรือ DCM รับสัญญาณได้ไม่เพียงพอ
- 3.4.2) การรับบริการจากผู้ให้บริการเครือข่ายถูกจำกัดหรือสิ้นสุด เช่น ถูกจำกัดหรือสิ้นสุดอันเนื่องมาจากการใช้ข้อมูลแบบความเร็วสูงหมดแล้ว
- 3.4.3) ระดับสัญญาณ GPS ได้ไม่เพียงพอในพื้นที่ดังกล่าว

3.5) ในบริการตรวจพิกัดรถบขทหน้าทีของโตโยต้า มีจำกัดเพียงการให้ข้อมูลตำแหน่งสุดท้ายของรถยนต์ที่ระบบจัดให้แก่ท่านได้เท่านั้น ซึ่งการทำงานนี้สามารถช่วยได้ในกรณีที่ท่านต้องการทราบว่ารถยนต์ของท่านอยู่ที่ใด การมีบริการดังกล่าวพร้อมใช้งานและความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ ในข้อ 3.4) ข้างต้น หากท่านคิดว่ารถยนต์ของท่านถูกโจรกรรม อย่าพยายามนำรถยนต์ของท่านคืนมาด้วยตัวท่านเอง ในกรณีนี้ ท่านจะต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ และดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้นำรถยนต์ของท่านที่ถูกโจรกรรมคืนมาให้ท่าน

4. ค่าบริการ

4.1) ค่าบริการจะระบุไว้ในใบสมัครใช้บริการ Fleet Telematics Service หรือแบบฟอร์มเปลี่ยนแปลง / ต่ออายุการใช้บริการ Fleet Telematics Service ค่าบริการจะเป็นค่าให้บริการในระยะเวลาตามที่ระบุไว้ในคำสั่งให้มี

การให้บริการ Fleet Telematics Service ที่สมบูรณ์แต่ละคำสั่ง ทั้งนี้ โดยอัตโนมัติ ส่งวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง คำบริการ Fleet Telematics Service โดยมีต้องแจ้งให้กับทางท่านทราบล่วงหน้า

4.2) ท่านสามารถชำระค่าใช้บริการ Fleet Telematics Service ผ่านช่องทางที่ระบุไว้ในใบสมัครใช้บริการ Fleet Telematics Service หรือแบบฟอร์มเปลี่ยนแปลง / ต่ออายุการให้บริการ Fleet Telematics Service

4.3) ท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อสัญญาต่างๆ ของท่านกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของท่าน ด้วยตัวท่านเอง และท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเรียกเก็บเงินใดๆ สำหรับการนั้น

5. ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

5.1) ท่านจะต้องเก็บรหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับ Fleet Telematics Service ไว้เป็นความลับ ท่านจะต้องไม่ให้บุคคลอื่นใดทราบรหัสประจำตัวผู้ใช้ของท่าน ท่านจะต้องไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นใดใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้ของท่าน และท่านต้องไม่ใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้ของบุคคลอื่นใด ท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อการกระทำและผลต่างๆ ของการกระทำทั้งปวงอันเกิดขึ้นจากการใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้ของท่าน ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะกระทำขึ้นโดยท่านหรือไม่

5.2) หากท่านโอน/ให้ รถยนต์ที่ได้มีการลงทะเบียน หรือ ระบุไว้กับ Fleet Telematics Service แอปพลิเคชัน หรือโอนให้โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนที่มีแอปพลิเคชันนี้ให้แก่บุคคลภายนอก ท่านต้องรับผิดชอบในการลบข้อมูลของรถยนต์คันดังกล่าวออกจาก Fleet Telematics Service แอปพลิเคชัน บนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (ตามที่เกี่ยวข้อง) และลบข้อมูลทั้งหมดของท่านออกจากอุปกรณ์เหล่านั้น

5.3) หากท่านได้รับโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนที่มีแอปพลิเคชันดังกล่าวจากบุคคลภายนอก และท่านประสงค์ที่จะใช้ Fleet Telematics Service ท่านจะต้องลงชื่อเข้าใช้ โดยใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านของท่านเอง และท่านจะต้องไม่ใช่ข้อมูล/ส่งรับรองตัวตนของบุคคลอื่นใด

5.4) เมื่อท่านได้เปลี่ยนแปลงข้อมูลในการติดต่อ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ หรืออีเมล ท่านจะต้องแจ้งให้ทางโตโยต้าทราบ

5.5) ท่านต้องปฏิบัติตามกฎหมายทั้งปวงเมื่อใช้บริการ Fleet Telematics Service

6. ความรับผิดชอบต่ออุปกรณ์

6.1) หากท่านใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน ท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อสมาร์ตโฟน ระบบปฏิบัติการของสมาร์ตโฟน การตั้งค่าของสมาร์ตโฟน ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกที่ติดตั้งบนสมาร์ตโฟน และอุปกรณ์เสริมของบุคคลภายนอกที่ติดตั้งบนสมาร์ตโฟนดังกล่าว แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟนต้องใช้การเชื่อมต่อข้อมูลจากผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือและ GPS ของท่าน เพื่อที่จะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ดังนั้น กรุณาตั้งค่าการอนุญาตต่างๆ ให้สอดคล้อง กรุณาอย่าใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน บนอุปกรณ์ที่ผ่านการเจลเบรก (jailbroken) หรือรูท (rooted) เนื่องจากอุปกรณ์ดังกล่าวอาจรบกวนการทำงานของแอปพลิเคชันนี้ได้

6.2) ท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อสัญญาต่างๆ ที่ทำกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของท่าน ตามที่ มีความจำเป็นเพื่อใช้บริการ Fleet Telematics Service รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการให้ข้อมูลแบบความไว้วางใจได้อย่างเพียงพอ

7. การหยุดให้บริการ Fleet Telematics Service ชั่วคราว

โตโยต้า อาจหยุดหรือจำกัดการให้บริการ Fleet Telematics Service ชั่วคราว เป็นบางครั้งคราว ไม่ว่าจะมีการบอกกล่าวให้ท่านทราบหรือไม่ สถานการณ์ที่ โตโยต้า อาจหยุดหรือจำกัดการบริการ Fleet Telematics Service เป็นการชั่วคราว มีตัวอย่างดังต่อไปนี้

- 7.1) การซ่อมบำรุงระบบต่างๆ ของ Fleet Telematics Service ไม่ว่าจะได้กำหนดเวลาไว้แล้วหรือไม่
- 7.2) เหตุสุดวิสัย เช่น พายุใหญ่ ไฟฟ้าดับ แผ่นดินไหว ภูเขาไฟปะทุ น้ำท่วม สึนามิ สงคราม การก่อความไม่สงบ หรือโรคระบาด ฯลฯ ที่กระทบต่อระบบต่างๆ ของ Fleet Telematics Service
- 7.3) การเดินขบวนประท้วงของแรงงานหรือการนัดหยุดงานที่มีผลกระทบต่อระบบต่างๆ ของ Fleet Telematics Service
- 7.4) ปัญหาการเชื่อมต่อข้อมูลที่เกิดขึ้นระหว่าง Fleet Telematics Service กับเครือข่ายของบุคคลภายนอก
- 7.5) ปัญหาทางเทคนิคหรือปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติการปัญหาอื่นๆ ที่กระทบต่อความสามารถของโตโยต้าในการจัดให้ซึ่งการบริการ Fleet Telematics Service

8. ทรัพย์สินทางปัญญา

8.1) โตโยต้า เป็นเจ้าของสิทธิใดๆ กรรมสิทธิ์ และประโยชน์ทั้งปวงในการบริการ Fleet Telematics Service รวมถึงเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน ไม่ว่าจะที่มีอยู่ในรูปแบบของสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญาในรูปแบบอื่นๆ ไม่ว่าจะได้รับจดทะเบียนแล้วหรือยังไม่ได้รับจดทะเบียน (เรียกรวมกันว่า “ทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับ Fleet Telematics Service”)

8.2) ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ ท่านได้รับอนุญาตโดยจำกัดและท่านไม่สามารถโอนสิทธิในการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับ Fleet Telematics Service ตามที่จำเป็นสำหรับการใช้บริการ Fleet Telematics Service ของท่านซึ่งเป็นสิทธิในการใช้เพื่อส่วนตัวเท่านั้น ตามแผนของการสมัครใช้บริการดังกล่าวของท่านที่ยังมีผลใช้ได้อยู่ ห้ามไม่ให้มีการใช้ในลักษณะอื่นทั้งปวง ท่านไม่มีสิทธิอื่นๆ ในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับ Fleet Telematics Service ใดๆ แต่ประการใดทั้งสิ้น

8.3) ท่านต้องไม่ทำซ้ำ เปลี่ยนแปลงแก้ไข ทำการวิศวกรรมย้อนกลับ ขาย หรือ จำหน่ายจ่ายแจก ทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับ Fleet Telematics Service และท่านต้องไม่มอบอำนาจหรืออนุญาตให้บุคคลภายนอกใดๆ กระทำการดังกล่าว

9. การชดใช้และการจำกัดความรับผิด

9.1) หากท่านกระทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ท่านตกลงจะชดใช้แก่ โตโยต้า โดยเต็มที่ เกี่ยวกับความเสียหายทั้งปวงที่ โตโยต้า อาจได้รับจากการนั้น

9.2) เท่าที่กฎหมายอนุญาต ทางโตโยต้า ไม่มีความรับผิดแต่ประการใด ต่อหรือที่เกิดขึ้น อันเกี่ยวกับสิ่งต่อไปนี้

- 9.2.1) ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับเครือข่ายที่ปฏิบัติการโดยบุคคลภายนอก
- 9.2.2) ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ของท่าน ไม่ว่าจะ เป็นโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนหรือบริการใดๆ ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ
- 9.2.3) การที่ท่านไม่ได้แจ้งปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ โตโยต้า ทราบ
- 9.2.4) การที่ท่านไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ในประการใดๆ

10. การบอกเลิกสัญญา

10.1) โตโยต้า หรือ Onelink หรือ TCAP อาจบอกเลิกสิทธิของท่านในการใช้ Fleet Telematics Service โดยการบอกกล่าวและมีผลทันที ในกรณีที่ท่านกระทำผิดในสาระสำคัญของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ การกระทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขในสาระสำคัญรวมไปถึงและไม่จำกัดเพียง อาทิเช่น การไม่ชำระค่าบริการหรือการกระทำผิดข้อกำหนดไม่ว่าข้อใดก็ตามของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เกี่ยวกับเรื่องทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับ Fleet Telematics Service

10.2) ท่านสามารถแจ้งยกเลิกการใช้บริการ Fleet Telematics Service โดยการกรอกแบบฟอร์มเปลี่ยนแปลง / ต่ออายุการใช้บริการ Fleet Telematics Service แล้วส่งมาที่ โตโยต้า

10.3) ข้อกำหนดต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของ Fleet Telematics Service ข้อมูลส่วนบุคคล การชดใช้ และการจำกัดความรับผิด ให้มีผลบังคับใช้ต่อไปแม้สิ้นสุด/มีการบอกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

11. การบอกกล่าว

หากท่านประสงค์จะติดต่อบริษัท ท่านอาจกระทำได้โดยการส่งอีเมลไปที่ fts@toyota.co.th

12. กฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดทั่วไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้อยู่ใต้บังคับตามกฎหมายไทย ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ในเรื่องที่เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากข้อกำหนดไม่ว่าข้อใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ถูกตัดสินว่าไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับได้ ให้ข้อกำหนดที่เหลือยังคงสามารถบังคับได้โดยเต็มที่ ผู้ใช้ไม่สามารถโอนสิทธิต่างๆ ของตนหรือมอบหน้าที่ต่างๆ ของตนให้แก่บุคคลภายนอกใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก โตโยต้า ก่อน

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ รับทราบและตกลงผูกพันตนต่อรายละเอียดต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของโตโยต้า และรับทราบว่า ข้าพเจ้ามีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามหนังสือฉบับนี้ได้ตลอดเวลา โดยส่งคำร้องตามช่องทางที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของโตโยต้า ดังกล่าว

ลงชื่อ _____ ผู้มีอำนาจในการสมัคร

(_____)

วันที่ _____

นโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด ("TMT" "เรา" "พวกเรา" หรือ "ของเรา") เล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ตามที่นิยามไว้ด้านล่างนี้) ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ("นโยบายฯ") จะอธิบายการเก็บ ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปต่างประเทศของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับจากแหล่งต่าง ๆ ตลอดจนสิทธิของท่านและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

1. เกี่ยวกับเรา

TMT เป็นผู้ควบคุมข้อมูลที่เก็บ ใช้ เปิดเผย และ โอนไปต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

TMT เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของประเทศไทย มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 186/1 หมู่ 1 ถนนทางรถไฟเก่า ตำบลลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130

TMT เป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวโตโยต้าทั่วโลก และเป็นผู้ผลิตรายสำคัญที่สุดรายหนึ่งของโตโยต้า มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจการเพื่อการผลิตและจัดจำหน่ายรถยนต์นั่งส่วนบุคคลและรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ภายในประเทศไทยและส่งออกเพื่อจำหน่ายไปยังประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก รวมถึงการให้บริการหลังการขาย เช่น การซ่อมบำรุงรถยนต์ การให้สิทธิประโยชน์พิเศษ และการให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าและบุคคลทั่วไป นอกจากนี้ TMT ยังอยู่ระหว่างเตรียมการสู่การเดินทางอันท้าทายด้วยการพลิกโฉมกิจการสู่การเป็น "องค์กรแห่งการขับเคลื่อน" (Mobility Company) ในฐานะศูนย์กลางการดำเนินกิจการหลักของโตโยต้าประจำภูมิภาคเอเชีย โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการจำหน่ายและการให้บริการของเรา

2. วิธีการติดต่อเรา

หากท่านต้องการสอบถามเพิ่มเติมหรือต้องการใช้สิทธิของท่านตามนโยบายฯ นี้ ท่านสามารถติดต่อเราได้ทางเว็บไซต์ (<https://www.toyota.co.th/en/contact>) หรือตามข้อมูลการติดต่อที่ระบุไว้ด้านล่าง

- ส่งอีเมลถึงเราได้ที่: dataprotection@toyota.co.th
- โทรศัพท์ติดต่อเราได้ที่หมายเลข: ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า 1486 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

3. ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลใดก็ตามเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

4. ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เก็บรวบรวม

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของท่านกับเรา และบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านต้องการจากเรา ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลประเภทดังต่อไปนี้

- (ก) รายละเอียดส่วนตัว เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน ที่ทำงาน ตำแหน่ง การศึกษา สัญชาติ วันเกิด สถานภาพทางการสมรส ข้อมูลบนบัตรที่ออกโดยรัฐบาล (เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง

- เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ข้อมูลใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ เป็นต้น) ลายมือชื่อ การบันทึกเสียง การบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ รูปภาพ การบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิด ทะเบียนบ้าน และข้อมูลประจำตัวอื่น ๆ
- (ข) รายละเอียดที่ใช้ติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ที่อยู่อีเมล LINE ID บัญชี Facebook Instagram ID และ ID อื่นๆ จากเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์
 - (ค) รายละเอียดรถยนต์ เช่น หมายเลขประจำรถยนต์ หมายเลขป้ายทะเบียนรถยนต์ ยี่ห้อ รุ่น ปี สี หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถังรถ ประเภทรถยนต์ ระยะทางเป็นไมล์ แบตเตอรี่ แรงดันไฟฟ้า ระดับน้ำมัน การสึกหรอของเบรก ข้อมูลตำแหน่งและการเคลื่อน (เช่น เวลา ตำแหน่ง ความเร็ว) รายละเอียดการประกันภัยรถยนต์ ชุดแต่ง/อุปกรณ์ตกแต่ง รายละเอียดของอุปกรณ์เสริมสำหรับ Connected Service (เช่น อุปกรณ์รับส่งสัญญาณ ซิมการ์ด) สมุดคู่มือทะเบียนรถยนต์ เอกสารการตรวจรถยนต์ รายละเอียดข้อมูลที่ได้รับจากการใช้ Connected Services ข้อมูล GPS และตำแหน่งของรถยนต์ รายงานประวัติรถยนต์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์อื่นๆ
 - (ง) รายละเอียดทางการเงิน เช่น ข้อมูลบัตรเครดิตและบัตรเดบิต หมายเลขบัญชีและประเภทของบัญชี ข้อมูลพร้อมเพย์ สินทรัพย์หมุนเวียน รายได้และค่าใช้จ่าย และข้อมูลด้านการเงินอื่นๆ
 - (จ) รายละเอียดธุรกรรม เช่น รายละเอียดการชำระเงิน วันที่และ/หรือเวลาที่ชำระเงิน จำนวนเงินที่ชำระ วิธีการชำระ รายละเอียดเกี่ยวกับการขอเงินคืน การลงทะเบียน ดอกเบี้ย เงินคาวน ค่างวดและจำนวนงวด วันที่และสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ ที่อยู่/วันที่และเวลารับมอบรถ แบบฟอร์มขอใช้บริการ ใบจองซื้อ ใบตอบรับ ลายมือชื่อผู้รับ ใบเสร็จรับเงิน ใบแจ้งหนี้ ธุรกรรม ประวัติธุรกรรม สถานะธุรกรรม และรายละเอียดอื่นๆ ของบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อ
 - (ฉ) รายละเอียดด้านการตลาดและการสื่อสาร เช่น ตัวเลือกของท่านในการรับข้อมูลทางการตลาดจากเรา บริษัทในเครือ บริษัทคู่ค้า และตัวเลือกในการติดต่อสื่อสารของท่าน
 - (ช) รายละเอียดลูกค้าเป้าหมาย เช่น รหัสลูกค้าเป้าหมาย รถยนต์และสิรถยนต์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ข้อมูลการทดลองขับ แผนการซื้อ รถยนต์ที่ท่านสนใจ รุ่นที่ท่านสนใจ บันทึกข้อมูลการติดตาม (เช่น ข้อมูลการเยี่ยมชมศูนย์บริการรถยนต์ ข้อมูลการจอง) แหล่งที่มา (เช่น จากการมาเยี่ยมชมศูนย์บริการรถยนต์ มีผู้แนะนำมา มอเตอร์โชว์ จากลูกค้าปัจจุบัน เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์) เหตุผลที่ไม่สามารถปิดการขาย ความสนใจของท่านในกิจกรรมของ TMT
 - (ซ) รายละเอียดประวัติ เช่น บัญชีผู้ใช้ Connected Services ชื่อลงทะเบียนเข้าใช้หรือชื่อผู้ใช้ Application (เช่น T-Connect Application) รายละเอียดประวัติการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ของเรา ภาพถ่าย ประวัติการติดต่อ ประวัติการร้องเรียน ความสนใจของท่าน ความต้องการ คำติชม และคำตอบในแบบสอบถามความพึงพอใจ
 - (ฌ) รายละเอียดทางเทคนิค เช่น ที่อยู่อินเทอร์เน็ต โพรโทคอล (Internet Protocol : IP) ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ พฤติกรรมและรูปแบบการสืบค้นของท่าน คุณก็ รหัสอุปกรณ์ (Device ID) รุ่นอุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์ ระยะเวลาและสถานที่ที่เข้าถึง

4.2 หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น เช่น ชื่อ นามสกุล รายละเอียดที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อ ถูกเงินแก่เรา หรือสมาชิกครอบครัวที่ใช้รถของท่าน ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอำนาจที่จะกระทำได้และเราได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นตามนโยบายฯ นี้ โปรดให้นโยบายฯ นี้แก่บุคคลเหล่านั้นเพื่อให้รับทราบและ/หรือขอความยินยอม (หรือใช้ฐานทางกฎหมายอื่นๆ เป็นข้อยกเว้นความยินยอม) ให้ส่งมอบข้อมูลดังกล่าวให้แก่เราตามนโยบายฯ นี้

4.3 เราจะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทที่มีความอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ เป็นต้น เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายบัญญัติให้เราทำได้ หรือเมื่อท่านให้ความยินยอมไว้โดยชัดแจ้ง

ท่านจะต้องทำการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ท่านให้ไว้เป็นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นจริง

5. วิธีการรับและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจได้รับและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวิธีการต่าง ๆ ดังนี้

- (ก) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่เรา:** ท่านอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เราโดยตรง มักจะมีขึ้นเมื่อท่านติดต่อเราเมื่อต้องการสอบถามข้อมูล กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มออนไลน์หรือกรอกเอกสาร การสมัครสมาชิกหรือลงทะเบียนเพื่อการรับหรือขอทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการ หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากเรา หรือเมื่อท่านแสดงความคิดเห็นกลับมายังเรา
- (ข) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ:** เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคบางประการเกี่ยวกับอุปกรณ์ของท่าน พฤติกรรมและรูปแบบการสืบค้นของท่าน ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บโดยคุกกี้ (Cookies) และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่คล้ายกัน โดยเราจะแจ้งให้ท่านทราบก่อนการใช้งาน
- (ค) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากบุคคลภายนอก:** บางครั้งเราจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านจากผู้อื่น เช่น บริษัทในเครือ ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า เลกซ์ส และ โตโยต้าซัวร์ ผู้ให้บริการของเรา หรือบริษัทคู่ค้าของเรา หากบริษัทเหล่านั้นได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่เราตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว และ/หรือซึ่งท่านได้เคยให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลไว้กับบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี

6. วัตถุประสงค์และฐานกฎหมายในการรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ (เรียกรวมกันว่า "วัตถุประสงค์")

- (ก) **เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน:** เพื่อบริหารจัดการ เข้าทำสัญญาและปฏิบัติหน้าที่ของเราตามสัญญา หรือข้อผูกพันใดๆ ก็ตามที่เรามีร่วมกับท่าน หรือองค์กรที่ท่านเป็นตัวแทน เช่น การจองการทดลองขับ การส่งมอบรถยนต์ การปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ บริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ การยืนยัน และการยกเลิกธุรกรรม การรับประกันผลิตภัณฑ์ การเจรจาประกันภัยและบริการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับประกันภัย การลงทะเบียน ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์และบริการอื่นๆ การส่งมอบแพคเกจต้อนรับ การให้บริการหลังการขาย เช่นการบำรุงรักษา และการจองการซ่อมรถยนต์ เพื่อระบุตำแหน่งรถยนต์ของท่าน การให้บริการ Connected Services แก่ท่าน เช่น ระบบนำทางเนวิกเตอร์ บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน บริการอำนวยความสะดวกและแก้ปัญหาต่างๆ นัดหมายศูนย์บริการ พร้อมตรวจสอบประวัติการซ่อมและข้อมูลรถยนต์ เพื่อพิจารณาการนำเสนอเงินกู้และคะแนนเครดิต เพื่อประมวลผลการจ่ายเงิน ออกใบเสร็จ จำนวนเงินที่ค้างชำระ ใบแจ้งหนี้ และหลักฐานการซื้อ เพื่อซื้อหรือขายรถยนต์มือสองหรือเสนอการประมูล เพื่อทำการประมวลรถยนต์ เพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการเรียกคืนรถ การให้สิทธิประโยชน์ รวมถึงการให้บริการอื่นๆ ตามที่เราและผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า เลกซ์ส และ โตโยต้าซัวร์ มีฐานะเป็นผู้ให้บริการ หรือได้รับการร้องขอจากท่าน เป็นต้น
- (ข) **การลงทะเบียนและการยืนยันตัวตน:** เพื่อดำเนินการตรวจสอบและยืนยันตัวของท่าน ในการลงทะเบียนและเข้ารับบริการต่างๆ จากเรา
- (ค) **เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ:** เพื่อการประเมิน วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุง ดำเนินการวิจัย วางแผน ทำแบบสำรวจและวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่อนำไปพัฒนาระบบ คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของเรา เช่น ความพึงพอใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการขายผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการของผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า เลกซัส และ โตโยต้าซัวร์ เพื่อประเมินประสิทธิภาพในเรื่องผลิตภัณฑ์ สื่อดิจิทัล และแคมเปญทางการตลาดของเรา รูปแบบและกระแสความนิยมด้านการบริโภค พฤติกรรม เป็นต้น รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับความชอบและความสนใจของท่านในผลิตภัณฑ์หรือการบริการของเรา หรือเพื่อสร้างรายงานแบบรวมและเป็นนิรนาม เพื่อทราบถึงปัญหาและวิธีการแก้ไข หรือเพื่อการฝึกอบรมพนักงาน และการประเมินผลงานของพนักงาน เพื่อปรับปรุงธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ

- (ง) **เพื่อจัดการความสัมพันธ์กับท่าน:** เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้รับจากเรา บริษัทในเครือ ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า เลกซัส และ โตโยต้าซัวร์ ผู้ให้บริการของเรา หรือจากบริษัทคู่ค้าของเรา เพื่อแจ้งเตือนท่านรวมไปถึงแจ้งเตือนการต่ออายุทะเบียนรถหรือประกัน เพื่อประมวลผลและอัปเดตข้อมูลของท่านในฐานะสมาชิกของเรา เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ของท่าน จัดเตรียมรายงานการเดินทางและตรวจสอบสถานะและข้อมูลรถยนต์ เพื่อรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าของเรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ประสานงาน รับฟังความคิดเห็น หรือการตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- (จ) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อการวิเคราะห์ทางการตลาด การแจ้งข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร การมอบสิทธิพิเศษที่เป็นประโยชน์แก่ท่าน การเชิญให้ท่านเข้าร่วมกิจกรรม และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการของเราและ/หรือ ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า เลกซัส และ โตโยต้าซัวร์ บริษัทในเครือของโตโยต้า ผู้ให้บริการของเราที่เราได้รับการมอบหมายจากเรา ผ่านช่องทางการติดต่อที่ท่านให้ไว้กับเรา ได้แก่ เว็บไซต์ อีเมล โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ SMS MMS หรือสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เป็นต้น
- (ฉ) **การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ:** เพื่อดูแลจัดการการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการระบบการสื่อสาร การรักษาและตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการธุรกิจเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนด นโยบาย และกระบวนการภายใน
- (ช) **การปฏิบัติตามกฎหมาย:** เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ คำสั่ง ข้อกำหนดและหน้าที่ตามกฎหมายของเรา
- (ซ) **ความเสี่ยง:** เพื่อการจัดการความเสี่ยงตรวจสอบประสิทธิภาพ และประเมินความเสี่ยง
- (ฌ) **การปกป้องผลประโยชน์ของเรา:** เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัย เช่น การถ่ายภาพ และ บันทึกวิดีโอเพื่อใช้สิทธิของเราและปกป้องผลประโยชน์ของเราเมื่อจำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย ตัวอย่างเช่น เพื่อตรวจจับ ป้องกัน และตอบสนองต่อข้อร้องเรียน เพื่อจัดการและป้องกันการสูญเสียวินิจฉัย เพื่อตรวจจับและป้องกันการกระทำผิดภายในสถานที่หรือระบบคอมพิวเตอร์ของเรา
- (ญ) **การตรวจจับการทุจริต:** เพื่อพิสูจน์ตัวตนของท่าน เพื่อตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอื่นๆ (เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันการทุจริต) รวมถึงการทำกรตรวจสอบและบันทึกเป็นการภายใน การจัดการทรัพย์สิน ฐานข้อมูลด้านการทุจริต ระบบ และการควบคุมธุรกิจอื่นๆ
- (ฎ) **ธุรกรรมองค์กร:** ในกรณีของการขาย การโอน การควบรวม การฟื้นฟูกิจการ หรือกรณีอื่นที่คล้ายกัน เราอาจส่งหรือโอนข้อมูลของท่านให้กับบุคคลที่สามหนึ่งฝ่ายหรือมากกว่าในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการดังกล่าว
- (ฏ) **ชีวิต:** เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

6.2 เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้หลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมาย ประการใด ประการหนึ่งต่อไปนี้

- (ก) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เราอยู่ภายใต้บังคับ

- (ข) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่ท่าน หรือองค์กรที่ท่านเป็นตัวแทน เป็นคู่สัญญากับเราหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- (ค) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของเราและของบุคคลภายนอก
- (ง) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (จ) เพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้สิทธิของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- (ฉ) ในกรณีที่ท่านจำเป็นต้องอาศัยความยินยอมจากท่านสำหรับกิจกรรมบางประเภทซึ่งเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะขอความยินยอมจากท่านก่อนการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

6.3 ในกรณีที่เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการดำเนินการอย่างอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น เราจะมีหนังสือบอกกล่าวให้แก่ท่านเพื่อทราบเพิ่มเติม โดยจะระบุถึงข้อมูลที่ใช้เกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวและจะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านก่อนในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน

6.4 ในกรณีที่เรามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา แล้วท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราเมื่อมีการร้องขอ เราอาจไม่สามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องข้างต้นได้

7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

7.1 เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกซึ่งเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ตามนโยบายฉบับนี้ โดยท่านสามารถอ่านนโยบายส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกเหล่านั้นเพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลภายนอกดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ซึ่งท่านเองก็ตกอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวเหล่านั้นแยกต่างหากด้วยเช่นกัน

7.2 เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้วัตถุประสงค์ให้แก่บุคคลที่สามดังต่อไปนี้

(ก) **บริษัทในเครือของโตโยต้า:** เนื่องจากเราเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทในกลุ่มโตโยต้า ซึ่งร่วมมือกันในการให้บริการลูกค้าและให้บริการระบบต่างๆ เราอาจมีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทในเครือดังต่อไปนี้ หรืออนุญาตให้บริษัทในเครือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น

- 1) บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท โตโยต้า ไดฮัทสु เอ็นจิเนียริง แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด)
- 2) บริษัทสยามโตโยต้าอุตสาหกรรม จำกัด
- 3) บริษัท โตโยต้า ออโต้ วิกส์ จำกัด
- 4) บริษัท โตโยต้า ออโต้ บอดี ประเทศไทย จำกัด
- 5) บริษัท โตโยต้า บอดี เซอร์วิส จำกัด
- 6) บริษัท เทคโนโลยียานยนต์โตโยต้า จำกัด
- 7) บริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- 8) บริษัท ข้าวรัชมงคล จำกัด
- 9) บริษัท อ็อคชั่น เอ็กซ์เพรส จำกัด
- 10) บริษัท ฮีโน่ แมนูแฟคเจอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
- 11) บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ คอร์ปอเรชั่น (ญี่ปุ่น)

- 12) บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย (ประเทศสิงคโปร์) จำกัด (เดิมชื่อบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิก (สิงคโปร์))
- (ข) **ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า เลกซัส และโตโยต้าซัวร์:** เราอาจแบ่งปันและรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากผู้แทนจำหน่ายและศูนย์บริการรถยนต์ที่ท่านเลือกหรือที่อยู่ใกล้ท่านเพื่อให้บริการแก่ท่าน ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.toyota.co.th>, <https://www.lexus.co.th/> และ <https://www.toyotasure.com/>
- (ค) **ผู้ให้บริการของเรา:** เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการหรือผู้จัดหาผลิตภัณฑ์บริการจากภายนอกเพื่อให้บริการต่างๆ แทนเราหรือเพื่อช่วยในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง
- 1) ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์และการขนส่ง
 - 2) ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน
 - 3) บริษัทที่ให้บริการด้านการวิจัยและสำรวจตลาด
 - 4) บริษัทที่ให้บริการด้านการวิเคราะห์
 - 5) บริษัทที่ให้บริการด้านการตลาด สื่อโฆษณา การออกแบบ การสร้างสรรค์ และการสื่อสาร
 - 6) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร
 - 7) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและบริการคลาวด์
- (ง) **บริษัทคู่ค้าของเรา:** ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น ศูนย์บริการซ่อมเร่งด่วน Fix Fit ธุรกิจผลิตและจำหน่ายชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ (Supplier) ธุรกิจรถเช่า ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจสถาบันการเงิน ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจโทรคมนาคม ธุรกิจร้านอาหาร เป็นต้น ที่เราอาจร่วมเสนอหรือเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่ท่าน
- (จ) **บุคคลภายนอกตามที่กฎหมายกำหนด:** ในบางกรณี เราอาจต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎข้อบังคับ ซึ่งรวมถึง การปฏิบัติตามหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ศาล เจ้าพนักงาน หน่วยงานรัฐหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ในกรณีที่เราเชื่อว่าจำเป็นจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎข้อบังคับทางกฎหมาย หรือเพื่อการปกป้องสิทธิของเรา สิทธิของบุคคลอื่น หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือจัดการเกี่ยวกับปัญหาการทุจริต หรือด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัย
- (ฉ) **ที่ปรึกษา:** ซึ่งรวมถึงทนาย เจ้าหน้าที่เทคนิค และผู้ตรวจสอบบัญชีที่ช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจของเรา และใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและต่อผู้สิทธิเรียกร้องในทางกฎหมาย
- (ช) **ผู้รับโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่:** ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ การโอนธุรกิจไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง การขาย การซื้อ การดำเนินกิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หรือหุ้น หรือธุรกรรมอื่นที่คล้ายกัน

7.3 เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดหรืออนุญาต ดังนั้นหากกฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่าน เราจะขอความยินยอมจากท่านก่อน

8. การโอนและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 8.1 เนื่องจากเราเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทในเครือของโตโยต้า อาจมีการ โอนหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างกัน เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์ข้างต้น เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงบริการของเรา เพื่อให้การดูแลลูกค้า เพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการปรับปรุงบริการ เพื่อการพัฒนาเนื้อหา หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ที่ระบุในนโยบายฯ นี้
- 8.2 เมื่อมีการ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทในเครือของโตโยต้าในต่างประเทศ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงเราจะปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยเพื่อให้แน่ใจว่ามีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ของท่านในระดับที่เพียงพอ และเราจะตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่า ผู้รับ โอนข้อมูลในต่างประเทศจะให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยมาตรฐานการคุ้มครองที่เทียบเท่ากับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายของประเทศไทยเช่นเดียวกัน หากจำเป็น

8.3 ในกรณีที่เรามีความจำเป็นในการ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ หากเราพบว่ามาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศนั้น ไม่เพียงพอตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่คณะกรรมการประกาศกำหนด เราจะขอความยินยอมจากท่านหรืออาศัยฐานทางกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งอนุญาตให้กระทำได้เพื่อโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทย

9. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

9.1 เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ และตามหน้าที่ของเราภายใต้กฎหมาย โดยหลังจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่มีความจำเป็นหรือไม่มีความหมายให้สามารถเก็บได้อีกต่อไป เราจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้น โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ

9.2 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ให้นำข้อมูลส่วนบุคคลมาใช้เป็นระยะเวลาสั้นๆ เช่น เพื่องานใดงานหนึ่งเป็นการเฉพาะ กิจกรรมทางการตลาด หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการสรรหาบุคลากร เราอาจลบหรือทำลายข้อมูลนั้นหลังสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

9.3 ท่านมีสิทธิที่จะให้เราลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ในบางกรณี เว้นแต่เรามีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตามกฎหมายกำหนด

10. นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้เยาว์

ผลิตภัณฑ์ บริการและเว็บไซต์ของเราไม่ได้มีเป้าหมายหรือเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 20 ปี บุคคลเสมือน ไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถ หากท่านเป็นผู้เยาว์ บุคคลเสมือน ไร้ความสามารถ หรือบุคคลไร้ความสามารถซึ่งต้องการจะติดต่อดำเนินการกับเรา ท่านต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด ผู้พิทักษ์ตามกฎหมายหรือผู้อนุบาลก่อนที่จะติดต่อเราหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา

11. ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า เลกซ์ส และโตโยต้าซัวร์

TMT และผู้แทนจำหน่ายเป็นนิติบุคคลแยกจากกันและต่างมีนโยบายความเป็นส่วนตัวของตนเอง หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แทนจำหน่าย รวมไปถึงหากท่านไม่ต้องการรับการแจ้งข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร และการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการของผู้แทนจำหน่ายที่ไม่เกี่ยวข้องกับ TMT กรุณาติดต่อไปที่ผู้แทนจำหน่ายนั้น โดยตรง

เมื่อท่านซื้อหรือเช่าซื้อรถยนต์จากผู้แทนจำหน่าย ผู้แทนจำหน่ายจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่เรา ผู้แทนจำหน่ายและเราต่างเป็นนิติบุคคลแยกจากกันและท่านควรอ่าน นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้แทนจำหน่ายเพื่อให้มั่นใจว่าท่านเข้าใจแนวทางและวิธีปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แทนจำหน่ายนั้นๆ นอกจากนี้ เนื่องจากโดยทั่วไปผู้แทนจำหน่ายมักเป็นช่องทางแรกในการติดต่อของท่าน ผู้แทนจำหน่ายจึงเป็นผู้ที่สามารถให้คำตอบแก่ท่านเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ และแม้ TMT จะสนับสนุนให้ผู้แทนจำหน่ายตรวจสอบให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มที่ อีกทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้แทนจำหน่ายแล้ว แต่ TMT ไม่มีส่วนรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของผู้แทนจำหน่าย

12. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิต่อไปนี้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของเรา หากท่านประสงค์จะขอใช้สิทธิ ท่านสามารถติดต่อเราได้ตามรายละเอียดในหัวข้อ "วิธีการติดต่อเรา" ข้างต้น

12.1 สิทธิในการเข้าถึง

ท่านอาจขอเข้าถึงหรือขอทราบรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้แก่เราได้ เว้นแต่ เป็นการปฏิเสธตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือ การเข้าถึงหรือขอทราบรายละเอียดนั้นจะส่งผลกระทบต่อโอกาสให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

12.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหากข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่อยู่ในความครอบครองของเรานั้น ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์

12.3 สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้เราลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมหรือใช้อีกต่อไป
- (ข) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้เพิกถอนความยินยอมให้เราทำการเก็บรักษา ใช้ และเปิดเผย และเราได้ทำการตรวจสอบแล้ว ไม่มีเหตุตามกฎหมายที่เราจะสามารถเก็บรวบรวมหรือใช้อีกต่อไป
- (ค) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ทำการคัดค้านมิให้เราทำเก็บรวบรวมหรือใช้อีกต่อไป และเราไม่สามารถปฏิเสธคำขอคัดค้านโดยอาศัยข้อยกเว้นตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
- (ง) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- (จ) ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ท่านมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้ข้างต้น เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นตามกฎหมาย เช่น การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตาม ใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือยกขึ้นต่อสู้ข้อสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดไว้

12.4 สิทธิในการจำกัดการใช้

ท่านมีสิทธิขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) ท่านได้ขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และเราอยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบคำขอของท่าน

- (ข) ท่านได้ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลที่เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบ แทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
- (ค) เราหมกความจำเป็นในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านมีความจำเป็นต้องขอให้เราเก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของท่าน
- (ง) ท่านได้คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยหรืออ้างประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้อำนาจรัฐ หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และเราอยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบคำขอของท่าน
- (จ) ท่านได้คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยหรืออ้างการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ (หากมี) และเราอยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบคำขอของท่าน

12.5 สิทธิในการคัดค้าน

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลอื่น
- (ข) เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่เรา
- (ค) กรณีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง
- (ง) เป็นการดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ (หากมี)

หากท่านใช้สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ท่านมีสิทธิแจ้งความประสงค์ว่าจะให้เราลบหรือจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพิ่มเติมได้

12.6 สิทธิในการโอนย้าย

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวมไว้ โดยขอให้เราส่งข้อมูลดังกล่าวให้ท่านในรูปแบบเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยวิธีการอัตโนมัติได้ เว้นแต่ การขอโอนย้ายข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการได้ภายใต้ข้อจำกัดของวิธีการของเรา

12.7 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยได้ หากเป็นกรณีที่ท่านได้เคยให้ความยินยอมไว้กับเรา เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมาย หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของเราที่เป็นประโยชน์แก่ท่าน ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้ว

12.8 สิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีที่พบว่าเราฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย โดยท่านสามารถร้องเรียนได้ผ่านช่องทางการติดต่อของเรา และท่านอาจร้องเรียนกรณีดังกล่าวไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้

13. การแก้ไขนโยบายฯ นี้

13.1 เราอาจแก้ไขนโยบายฯ นี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ โดยเราจะแจ้งนโยบายที่เปลี่ยนแปลงให้ท่านทราบผ่านช่องทางการติดต่อของเรา

13.2 เราจะใช้นโยบายฯ ฉบับล่าสุด สำหรับอ้างอิงวิธีการในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นโยบายฯ นี้มีผลบังคับวันที่ 4 มิถุนายน 2567 และให้ใช้แทนนโยบายความเป็นส่วนตัว ใดๆ ที่เรากำหนดมาก่อนหน้านี้ทั้งหมด